ELBA, a.s.
Československej armády 264/58
Kremnica, 967 01

Všeobecné dodacie a obchodné podmienky spoločnosti ELBA, a.s. – Divízia bránových systémov

PREAMBULA

Spoločnosť ELBA, a.s., IČO:31615651, IČ DPH: SK2020479769, so sídlom Československej armády 264/58, 967 01 Kremnica, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sa, vložka č. 223/S (ďalej len ,,zhotoviteľ“) prostredníctvom svojej Divízie bránových systémov realizuje výrobu, dodávku, montáž a servis garážových a priemyselných brán, ako aj iných typov stavebných uzáverov a ich príslušenstva pre externých zákazníkov (ďalej len „objednávateľ“). Zhotoviteľ a objednávateľ sa ďalej označujú aj ako „zmluvné strany“.

Článok 1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1 Tieto Všeobecné dodacie a obchodné podmienky (ďalej len ,,VDOP“) sa na základe uzatvorenej písomnej zmluvy o dielo uzatvorenej medzi zhotoviteľom a objednávateľom a/alebo na základe cenovej ponuky zhotoviteľa a zhotoviteľom potvrdenej objednávky zo strany objednávateľa, stávajú súčasťou zmluvného vzťahu medzi zmluvnými stranami a majú prednosť pred všeobecnými obchodnými, nákupnými alebo inými podmienkami objednávateľa, pokiaľ sa zmluvné strany výslovne písomne nedohodnú inak.

1.2 Na základe uzatvorenej zmluvy o dielo alebo potvrdenej objednávky sa zhotoviteľ zaväzuje dodať objednávateľovi výrobky alebo služby (ďalej ,,predmet zmluvy“), v dojednanom množstve, dodacej lehote a v dojednanej cene. Objednávateľ sa zaväzuje prevziať predmet zmluvy a zaplatiť zaň dojednanú cenu.

1.3 Druh a množstvo predmetu zmluvy, dodacia lehota a cena sú podstatnými náležitosťami zmluvného vzťahu a dojednávajú sa dohodou zhotoviteľa s objednávateľom.

Článok 2 UZATVORENIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU A JEHO ZMENA

2.1 Uzatvoreniu zmluvného vzťahu predchádza spracovanie cenovej ponuky, na základe dopytu zo strany objednávateľa. Cenová ponuka je do momentu jej odsúhlasenia zo strany objednávateľa nezáväzná.

2.2 Zmluvný vzťah medzi zhotoviteľom a objednávateľom vzniká uzatvorením písomnej zmluvy, alebo písomnou objednávkou objednávateľa na základe spracovanej cenovej ponuky a jej písomným potvrdením zo strany zhotoviteľa. Z potvrdenej objednávky vyplýva presná špecifikácia predmetu zmluvy, príslušné množstvo, požadovaná lehota, miesto dodania a cena. Za písomnú formu objednávky a jej písomné potvrdenie sa považuje aj forma emailu na zmluvnými stranami určené adresy. Kvôli operatívnosti budú zmluvné strany uprednostňovať emailovú komunikáciu, ktorá sa považuje za písomnú formu.

2.3 Zhotoviteľ sa do troch pracovných dní k obdržanej objednávke alebo zmluve o dielo vyjadrí, a to elektronickou formou. V prípade, ak nebudú z jeho strany pripomienky k požadovanému predmetu zmluvy, tak objednávku potvrdí. Potvrdená objednávka alebo podpísaná zmluva o dielo sa považuje za dojednaný a uzatvorený zmluvný vzťah, ktorý sa riadi dohodnutými podmienkami a týmito VDOP.

2.4 V prípade, ak zhotoviteľ nepotvrdí niektorú položku objednávky alebo zmluvy o dielo, množstvo, cenu alebo lehotu plnenia dodávky, túto skutočnosť oznámi objednávateľovi a súčasne predloží svoj návrh, a to spravidla v lehote podľa bodu 2.2. Objednávateľ sa k protinávrhu zhotoviteľa vyjadrí do dvoch pracovných dní.

2.5 Zmluvné strany budú objednávky a ich potvrdenia uchovávať v elektronickej podobe po dobu potrebnú na uplatňovanie reklamačných nárokov a nárokov v súdnom konaní a túto elektronickú formu budú vzájomne akceptovať ako dôkaz v súdnom alebo inom konaní.

2.6 Zmeny v uzatvorenom zmluvnom vzťahu je možné vykonať len na základe dohody zmluvných strán formou dodatku. Zmluvná strana navrhujúca zmenu v dojednanom zmluvnom vzťahu je povinná predložiť druhej zmluvnej strane návrh dodatku v elektronickej forme. Druhá zmluvná strana sa k návrhu dodatku vyjadrí elektronicky v lehote do troch pracovných dní od doručenia.

Článok 3 CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

3.1 Cena predmetu zmluvy sa stanovuje dohodou zmluvných strán. Cena je podstatnou náležitosťou zmluvného vzťahu. Cena predmetu zmluvy je cena bez DPH. Prihliadajúc na typ zmluvného vzťahu, druh predmetu zmluvy a spôsob jeho dodania objednávateľovi, môže byť zhotoviteľom pri fakturácií k tejto kúpnej cene uplatnená DPH v sadzbe platnej ku dňu vzniku daňovej povinnosti, alebo uplatnený prenos daňovej povinnosti na objednávateľa.

3.2 Podkladom pre platbu za predmet zmluvy je faktúra vystavená zhotoviteľom. Faktúra bude vystavená na základe dodacieho listu potvrdeného objednávateľom (ním poverenou osobou) alebo dopravcom. Faktúra bude objednávateľovi doručená v elektronickej podobe v stanovenej lehote 15 dní, odo dňa zdaniteľného plnenia (deň dodania).

3.3 Lehota splatnosti faktúry je uvedená na faktúre a štandardne predstavuje 15 kalendárnych dní od jej vystavenia. Lehota splatnosti môže byť v určitých prípadoch stanovená aj dohodou zmluvných strán. Faktúra bude zaplatená bezhotovostne bankovým prevodom na účet zhotoviteľa, ktorý je uvedený na faktúre. Za deň úhrady sa považuje deň, kedy je platba pripísaná na účet zhotoviteľa.

3.4 V prípade, že je zmluvný vzťah zo strany zhotoviteľa uzatváraný s novým odberateľom, prípadne sa jedná o uzatvorenie opakovaného zmluvného vzťahu s odberateľom, v prípade ktorého nebola dodržaná lehota splatnosti za dodanie predmetu zmluvy, je zhotoviteľ oprávnený vystaviť zálohovú faktúru v rozsahu 30 – 100 %.

3.5 Objednávateľ je oprávnený vrátiť zhotoviteľovi faktúru pred dňom splatnosti bez zaplatenia, pokiaľ nemá predpísané náležitosti alebo má iné vady v obsahu, s uvedením dôvodov vrátenia. Zhotoviteľ je povinný podľa povahy vadu faktúry opraviť alebo vyhotoviť novú faktúru. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť pôvodná lehota splatnosti. Nová lehota splatnosti začne plynúť odo dňa doručenia opravenej alebo novo vyhotovenej faktúry.

3.6 Zhotoviteľ si vyhradzuje právo nedodať predmet zmluvy, pokiaľ u objednávateľa eviduje faktúru neuhradenú v lehote splatnosti.

3.7 Objednávateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu zhotoviteľa na započítanie ceny voči akýmkoľvek záväzkom predávajúceho.

Článok 4 DODACIE PODMIENKY

4.1 Zhotoviteľom stanovená lehota dodania predmetu zmluvy sa počíta odo dňa technického vyjasnenia predmetu zmluvy až do dňa pripravenosti na realizáciu predmetu zmluvy zo strany objednávateľa.

4.2 Objednávateľ je povinný zhotoviteľovi poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť na to, aby tento mohol predmet zmluvy realizovať v zmysle platného zmluvného vzťahu. Objednávateľ je povinný najneskôr v termíne dodania predmetu zmluvy zabezpečiť prístup zhotoviteľa do priestorov, kde sa má predmet zmluvy realizovať, zabezpečiť priestory tak, aby bolo možné predmet zmluvy realizovať a poskytnúť zhotoviteľovi všetky náležitosti, dojednané v rámci zmluvného vzťahu (napr. pripojenie na el. energiu, manipulačné prostriedky, sociálne zázemie).

4.3 Dňom dodania predmetu zmluvy je deň jeho prevzatia objednávateľom (ním poverenou osobou) alebo dopravcom na prepravu do miesta určeného objednávateľom. Prevzatie predmetu zmluvy potvrdí objednávateľ resp. ním poverená osoba podpisom Potvrdenia o odovzdaní a prebratí alebo Protokolu o vykonaní opravy, prípadne dopravca podpisom dodacieho listu. Príslušný dokument o prevzatí predmetu zmluvy bude vyhotovený v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu.

4.4 V prípade, že na strane objednávateľa nastanú prekážky, ktoré zabraňujú dodaniu predmetu zmluvy v dohodnutej lehote, táto sa predlžuje o dobu, v rámci ktorej budú tieto prekážky zo strany objednávateľa odstránené. Ak z tohto dôvodu bude potrebné, aby zhotoviteľ opakovane vycestoval na miesto realizácie predmetu zmluvy, objednávateľ znáša v celom rozsahu vzniknuté náklady navyše, pričom nárok zhotoviteľa na náhradu škody týmto nie je dotknutý.

4.5 V prípade, že si odstraňovanie prekážok bude vyžadovať uskladnenie predmetu zmluvy v skladových priestoroch zhotoviteľa, vznikne zhotoviteľovi voči objednávateľovi nárok na úhradu nákladov spojených s uskladnením predmetu zmluvy, a to po celú dobu trvania uskladnenia.

4.6 Vlastnícke právo k predmetu zmluvy prechádza na objednávateľa až úplným zaplatením ceny a všetkých súvisiacich pohľadávok zhotoviteľa voči objednávateľovi.

4.7 Nebezpečenstvo škody na predmete zmluvy prechádza na objednávateľa okamihom jeho prevzatia podľa bodu 4.3.

4.8 Spôsob balenia výrobkov vychádza zo štandardov zhotoviteľa, prípadne vzájomnej dohody zmluvných strán.

Článok 5 KVALITA, ZÁRUKA, REKLAMÁCIE

5.1 Zhotoviteľ zodpovedá za to, že predmet zmluvy bude vyrobený v súlade s odsúhlasenou technickou dokumentáciou a v kvalite zodpovedajúcej príslušným technickým normám.

5.2 Zhotoviteľ poskytuje záruku na kvalitatívne vlastnosti dodaného predmetu zmluvy. Záručná doba je štandardne 24 mesiacov, pokiaľ nie je v rámci zmluvného vzťahu dohodnuté inak, a začína plynúť odo dňa prevzatia predmetu zmluvy objednávateľom.

5.3 Zhotoviteľ zodpovedá za vadu, ktorú má predmet zmluvy v okamihu, keď prechádza nebezpečenstvo škody na predmete zmluvy na objednávateľa, aj keď sa vada stane zjavnou až po tomto čase.

5.4 Zhotoviteľ zodpovedá takisto za akúkoľvek vadu, ktorá vznikne po prechode nebezpečenstva škody na predmete zmluvy na objednávateľa, ak bola spôsobená porušením povinností zhotoviteľa.

5.5 Zhotoviteľ nezodpovedá za vady:

a) pre ktoré bola poskytnutá prípadná zľava z ceny

b) ktoré vznikli počas záručnej doby v dôsledku opotrebenia predmetu zmluvy, jeho nesprávnym používaním, alebo uplynutím doby životnosti niektorého komponentu, ktorá bola vopred určená

c) ktoré identifikoval objednávateľ po prevzatí predmetu zmluvy a boli spôsobené mechanickým poškodením, pokiaľ nie je možné jednoznačne určiť, kedy k poškodeniu došlo, alebo je oprávnené podozrenie, že takéto poškodenie spôsobil objednávateľ svojim neopatrným a neodborným zaobchádzaním.

5.6 Zjavné vady je objednávateľ povinný reklamovať písomne najneskôr do troch pracovných dní od prevzatia predmetu zmluvy. Skryté vady je objednávateľ povinný reklamovať bez zbytočného odkladu po ich zistení počas záručnej doby. Reklamácia musí obsahovať popis vady a podľa možnosti taktiež fotodokumentáciu v potrebnom rozsahu.

5.7 Zhotoviteľ nezodpovedá za ušlý zisk, stratu výroby, stratu príjmov, stratu obchodných príležitostí ani za nepriame alebo následné škody. Celková zodpovednosť zhotoviteľa za škodu vzniknutú v súvislosti s dodávkou predmetu zmluvy je obmedzená maximálne do výšky jeho kúpnej ceny.

Článok 6 DOJEDNANÉ SANKCIE, VYŠŠIA MOC

6.1 Objednávateľ má nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,025 % z ceny predmetu zmluvy, ktorý nebol dodaný v dojednanej dodacej lehote, a to za každý deň omeškania. Maximálna výška zmluvnej pokuty môže byť 10 % z ceny nedodaného predmetu zmluvy.

6.2 Zhotoviteľ má právo na zmluvnú pokutu vo výške 0,025 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania s úhradou faktúry alebo jej časti. Maximálna výška zmluvnej pokuty môže byť 10 % z dlžnej sumy.

6.3 Zhotoviteľ má nárok na zaplatenie paušálnej náhrady vo výške 50 EUR v prípade, že za účelom dodania predmetu zmluvy vykoná na základe požiadavky objednávateľa počiatočnú obhliadku miesta realizácie, pričom k dodaniu samotného predmetu zmluvy zo strany objednávateľa následne nedôjde.

6.4 Ak plnenie podľa platného zmluvného vzťahu bude ovplyvnené zásahom vyššej moci, tak zmluvná strana, ktorá sa odvoláva na vyššiu moc, požiada druhú stranu o úpravu zmluvy alebo o jej zrušenie.

6.5 Za vyššiu moc sa považujú najmä vojnový stav, mobilizácia, živelné pohromy, prevádzkové havárie, epidémie, pandémie, štrajky, výpadky dodávok energií, dopravné obmedzenia, kybernetické útoky, sankcie orgánov verejnej moci a iné okolnosti, ktoré zmluvné strany nemôžu primerane predvídať ani ovplyvniť.

Článok 7 ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

7.1 Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy alebo jej časti, ak:

a) objednávateľ je v omeškaní s úhradou faktúry alebo jej časti dlhšie ako 30 dní,

b) objednávateľ odmietne prevziať riadne a včas dodaný predmet plnenia,

c) objednávateľ neposkytne súčinnosť nevyhnutnú na splnenie záväzkov zhotoviteľa ani po písomnej výzve,

d) voči objednávateľovi bolo začaté konkurzné konanie, reštrukturalizačné konanie, vstúpil do likvidácie alebo nastali skutočnosti odôvodňujúce pochybnosti o jeho schopnosti riadne plniť svoje peňažné záväzky.

7.2 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy alebo jej časti v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností zo strany zhotoviteľa, najmä ak zhotoviteľ nedodá predmet zmluvy ani v dodatočnej primeranej lehote poskytnutej objednávateľom.

7.3 Odstúpenie od zmluvy musí mať písomnú formu a nadobúda účinnosť dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.

7.4 Odstúpením od zmluvy nie je dotknutý nárok zmluvných strán na úhradu už dodaných predmetov zmluvy, zmluvných pokút, úrokov z omeškania, náhrady škody ani iných nárokov, ktoré vznikli pred odstúpením od zmluvy.

7.5 V prípade odstúpenia od zmluvy sú zmluvné strany povinné bez zbytočného odkladu vysporiadať vzájomné práva a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia.

ELBA, a.s.
Československej armády 264/58
Kremnica, 967 01

Článok 8 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

8.1 Práva a záväzky zo zmluvných vzťahov pri dodávaní produktov Divízie bránových systémov prechádzajú aj na prípadných právnych nástupcov zmluvných strán. Zmluvná strana môže práva a záväzky z týchto zmluvných vzťahov postúpiť na tretiu osobu iba s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej zmluvnej strany.

8.2 Zmluvné strany sú povinné vzájomne si oznamovať všetky zmeny a skutočnosti majúce vplyv na ich zmluvný vzťah, napr. zmenu obchodného mena, sídla, bankového spojenia, podanie návrhu na vyhlásenie konkurzu, na reštrukturalizáciu, vstup do likvidácie a pod., a to do troch pracovných dní od tejto zmeny alebo skutočnosti.

8.3 Právne vzťahy neupravené týmito VOP a nevyplývajúce z potvrdenej objednávky alebo uzatvorenej zmluvy sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka Slovenskej republiky a ostatných právnych predpisov. Na rozhodovanie sporov vzniknutých z týchto právnych vzťahov sú príslušné súdy Slovenskej republiky. Miestne príslušným súdom je súd podľa sídla zhotoviteľa.

8.4 Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých obchodných, technických, výrobných, cenových a iných informáciách získaných v súvislosti so zmluvným vzťahom. Všetky tieto informácie zmluvné vzťahy považujú za dôverné a nebudú ich poskytovať tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany, s výnimkou prípadov vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

8.5 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.11.2026

V Kremnici, dňa 30.10.2026

Ing. Peter Baláž v. r.,
prokurista spoločnosti ELBA, a.s.